

## Egyedül nem megy... avagy egy moderátor tanácsai a kérdezőknek

Az ember egyedül rendszerint nem boldogul az életben. Többé-kevésbé társas lények vagyunk, akik problémáikat néha tudatosan, néha tudat alatt hárítják át egymásra. A cél azonban mindkét esetben közös: a problémát meg kell oldani. A kezdő Linux felhasználók az első napokban gyakran esnek abba a hibába, hogy rögtön mindent szeretnének tudni a vadonatúj és merőben szokatlan rendszerükről...

© Kiskapu Kft. Minden jog fenntartva

**L**ássuk be: ez egyszerűen lehetetlen. Egy operációs rendszert, akár csak egy embert nem lehet egy nap alatt (mi több percek alatt) megismerni. A megismeréshez idő kell. Kinek több, kinek kevesebb. Bár néhányan már a kezdet kezdetén is haladónak tartják magukat, a megfelelő tudás hiánya elég gyorsan kiderül. Aki azonban kellő alázattal viselkedik a probléma iránt, annak több lehetősége is akad a gyors segítségkérésre ha éppen „csapdába esett”. Az alapvető eszköz természetesen maga az internet.

Néhány terjesztést (*Mandriva*, *SuSE*, *UHU* hogy csak a nagyobbakat említsem) ha megvásárlunk, a termékhez úgynevezett on-line támogatást is kapunk. Ez azt jelenti, hogy a vásárlástól számítva bizonyos ideig (ez 30 és 90 nap között mozog általában) segítséget kaphatunk a forgalmazótól, a telepítési kapcsolatban felmerülő kérdésekben.

Természetesen másképp, teljesen ingyenesen is hozzá lehet jutni a *Linux* terjesztésekhez. Le is tölthetjük a telepítőkészletet a hivatalos disztribútor honlapjáról, illetve annak tükréről (például [www.opensuse.org](http://www.opensuse.org)), de akár újságok mellékleteként is hozzájuthatunk egy-egy *Linux* CD-hez, vagy DVD-hez.

Ilyenkor persze nem jár a hivatalos segítség, más módon kell megszereznünk az információt felmerülő problémáink orvoslására.

A sok lehetőség közül a két legfontosabbat (és egyben leggyorsabbat) emelném ki: keresők, illetve fórumok.

### Keresők

A legfontosabb dolog a *Linux* világában a keresők pontos ismerete, használata. Enélkül úgyszólván tehetetlenek vagyunk. A kezdő linuxosok általában abba a hibába esnek, hogy azt képzelik, problémáik teljesen egyediek és önerőből megoldhatatlanok.

Nos, ez nincs így. A tapasztalat azt mutatja, hogy csaknem minden kezdő ugyanazonokon a gyermekbetegségeken esik át, ugyanazokat a hibákat követi el, amiből az is következik, hogy ezek

megoldása igen nagy valószínűséggel dokumentálva van a világhálón. Csak meg kell találni, hogy hol, a keresőket pedig pontosan erre találták ki.

### Egy példa

Szeretnénk kézzel indítani a grafikus felületet parancssor alól a `startx` paranccsal, de a program nem fut le, és többek közt ezt a hibát kapjuk:

```
(II) Primary Device is: PCI
    ↪ 01:00:0
(-- ) Assigning device section
    ↪ with no busID to primary
    ↪ device
(EE) No devices detected.
```

Fatal server error:  
no screens found

Ilyenkor mindössze annyi a teendőnk, hogy a teljes hibaüzenetet (nem tévedés) bemásoljuk a keresősávba. A kapott találatok között szinte biztosan ott leljük a megoldást. Mindig pontos hibaüzenetekre érdemes keresni, így a kapott találatok is minél pontosabbak lesznek. Ha túl hosszú egy hibaüzenet, akkor érdemes az `error` szót tartalmazó sor „környékét” (plusz-mínusz 3-4 sor) bemásolni, és arra keresni.

Szöveget *Linux* alatt a következőképp másolunk: egérrel kijelöljük a másolandó részletet (ezáltal már vágólapra





© Kiskapu Kft. Minden jog fenntartva

is helyeztük), majd középső egérgombbal beillesztjük a kívánt helyre. Egyes rendszereken a kétgombos egerek a bal és a jobb gomb egyszerre történő lenyomásával emulálják a középső gombot. Fontos dolog a keresők használata közben az angol nyelv ismerete is. Legalább a számítástechnikai „konyhanyelvet” el kell sajátítanunk, enélkül ugyanis nagyon nehéz lesz bármit megoldani. A legjobb keresők, ahol szinte bármely problémára megoldást találunk:

- <http://google.com>
- <http://google.com/linux>

Ha csak angol, illetve más nyelvű találatokat kapunk és nem értjük az ott leírtakat, vagy egyszerűen nem hozott értékelhető eredményt a keresésünk, akkor felkereshetünk egy magyar nyelvű szakirányú fórumot.

### Fórumok

Az úgynevezett „internetes fórumok” azért jöttek létre, hogy az emberek egy bizonyos témáhpz kapcsolódóan, illetve kötetlenül beszélgessenek,

és önzetlenül, saját szabadidejüket feláldozva segítsenek a kezdőknek, és mindenkinek, aki kérdéssel fordul hozzájuk. Megkönnyítvén a segítők, illetve a segítségére szorulóknak dolgát, itt is érdemes betartani néhány íratlan (néha írott) szabályt. Hozzászólásunkat (angolul: post) a megfelelő gyűjtőtémában (topic) hozzuk létre. Tehát ha például *SuSE Linux* alatt nem tudunk filmet lejátszani, akkor azt ne az *UHU-Linux* témában közöljük. Mivel a legtöbb fórum rendelkezik keresővel, ezért a későbbi kereshetőséget elősegítendő a témánk címe legyen kerek, és fedje le a benne leírtakat. Tehát **„SEGÍTSETEK PLS!!!”** nem a legmegfelelőbb cím, mert nem derül ki belőle gyakorlatilag semmi azzal kapcsolatban, hogy kinek és mivel volt (van) baja. Ugyanakkor jó cím például az „Mplayer lefagyott”. Lehetőleg ne sürgessük a választ. Amint egy hozzáértő „benéz” a témánkba, választ fogunk kapni. Ha probléma merül fel, előbb a fórum keresőjét, illetve a Google-t

használjuk. Szinte biztos, hogy már szerepel a megoldás a régebbi hozzászólások között. Ha mégsem, akkor viszont kérdezzünk bátran. Fogalmazzunk és írjunk helyesen, egyértelműen. Ez sok időt spórol meg a segítségnyújtók számára, és mi is előbb jutunk a megoldást hozó válaszhoz. Ezeket szabályokat betartva részesei lehetünk a közösségnek, és minden kérdésünkre érdemleges választ kaphatunk. A két legelterjedtebb linuxos fórum Magyarországon:

- <http://linuxforum.hu>
- <http://hup.hu>

### Apagyi György, (killall)

(user@killall.eof.hu,  
killall@linuxforum.hu)

24 éves, jelenleg az ELTE programozó matematikus szakán másodéves hallgató. Hobbija a zene (gitározás), az olvasás (Stephen King) és a számítástechnika (Linux, Unix, VMS).