

# Beköszöntő

The logo for 'Linuxvilág' features the word 'Linuxvilág' in a stylized, lowercase font. The 'i' in 'Linux' has a blue dot, and the 'v' in 'világ' has a blue underline. The entire logo is contained within a thin black rectangular border.

Május van, éljen a tavasz, izzadjanak a pingvinek!  
Lássuk, mit tartogat ez a szám azoknak, akik a napsütés ellenére is hajlandók olvasással tölteni egy kis időt.

Műszaki érdeklődésű olvasóink közül valószínűleg sokan tudják, mit neveznek a mérnöki gyakorlatban „léptékhatásnak”. Ha kicsiben akarunk valamit megcsinálni, gyakran egészen más módszerekre és eszközökre van szükségünk, mint annak, aki „nagyban játszik”. És ez néha az egészen egyszerűnek látszó dolgokra is igaz. Ha például mindössze annyi a feladat, hogy forraljunk tejet, akkor is előre tudnunk kell, hogy mekkora a „feldolgozandó” anyagmennyiség. Fél litert az ember egyszerűen feltesz egy fazékban a gázra. 2-3 liternél már résen kell lenni, mert ha nem kevergetjük, akkor az alja odakozmál. 100 liternél pedig keverhetjük, ahogy akarjuk, akkor is odaég. Ilyenkor a módszert és az eszközt kell lecserélni.

Ugyanez igaz az ügyfelek kezelésére is. Amelyik cégnek vagy vállalkozónak mindössze 5-10 főnyi állandó ügyfélköre van, az egy notesz segítségével is elboldogul. Több száz, vagy több ezer ügyfél esetében azonban már „célszám” kell a sikerhez. Ilyeneket lehet az adott célnak megfelelően fejleszteni, lehet komoly pénzért vásárolni, de akár ingyenes eszközt is találhat, aki jól tájékozott.

**Horváth Ernő** bemutat egyet azok közül a nyílt forrású ügyfélkezelő rendszerek (más néven CRM rendszerek) közül, amelyek jelentősen megkönnyítik egy-egy komolyabb ügyfélkörrel rendelkező cég életét. Aki ért hozzá, az néha talán érezte már úgy, hogy a számítógép nem csupán munkaeszköz, hanem egyfajta társ is. Némelyeknél olyasféle kapcsolat

ez, mint ami motoros és kedves benzinparipája között szokott kialakulni. A szenvedélyes motorosok és autósok féltő gonddal fenyegetik a karosszériát, sőt néha még beszélnek is a gépükhöz. Olyan azonban, hogy a motor vagy autó visszaszóljon, még nem nagyon fordult elő. (Eltelintve persze *Knightridertől*, meg azoktól, akik egyébként is rendszeresen szoktak hangokat hallani.)

Ebből is látszik, hogy a számítógép, az azért valami nagyon más. A digitális technika jelenlegi fejlettségi szintjén valójában nincs különösebb akadálya annak, hogy bármilyen szöveges tartalmat csaknem teljesen élethű emberi hangon olvasson föl nekünk a gép. Ez a lehetőség különösen nagy segítség lehet a látássérülteknek, bár eddig viszonylag drága programok kellettek hozzá. A közelmúltban azonban – mint megannyi más területen – itt is megjelent a nyílt forrású alternatíva. Az emberi beszéd előállításának lehetőségeit mutatja be **Klein Eleonóra** cikke. A mostanában meglehetősen sokat emlegetett számítógépes betörések és elkövetők általában amolyan „bizsergetően érdekes” témát jelentenek a médiának. Ebben a számban – ha nem is örökre – de mi is csatlakozunk a trendhez, **Dr. Dudás Ágnes** ugyanis a kalózkodást és annak jogi következményeit elemzi. Előjáróban mi egyebet is mondhatnánk: reszketetek betörők. Természetesen folytatódnak korábbi sorozataink is. **Fábián Zoltán** az eFltk környezet, míg **Illés Viktor** a Samba használatát taglalja. **Komáromi Zoltán** az *OpenOffice.org 2.0*-ás változatának új szolgáltatásait tekintette át, **Garzó András** pedig folytatja a számítógép hálózatok bemutatását.

*Hasznos időtöltést, jó szórakozást kíván a Linuxvilág stábjja.*