

Jagodics Balázs¹ – Szabó Éva²

1 PTE-BTK Pszichológiai Doktori Iskola, Szociálpszichológia Doktori Program

2 SZTE-BTK Pszichológiai Intézet, Szociál- és Fejlődépszichológiai Tanszék

Egyetemi hallgatók normáinak összefüggése a motivációval és az észlelt oktatói kiégéssel

Az egyetemi képzések sikerességének növelése olyan célkitűzés, amely mind a hallgatók, mind pedig az oktatási intézmények érdekét szolgálja. Magyarországon a felsőoktatási képzésekben nagyon magas, 30% feletti lemorzsolódási arányt állapítanak meg a felmérések (Lukács és Sebő, 2015; Varga, 2010). Számos kutatás keresett választ arra a kérdésre, hogy milyen tényezők vezetnek a tanulmányok idő előtti abbahagyásához (Pusztai és mtsai, 2019; Richardson és mtsai, 2012; Szöllősi, 2019). Ezek egy része a pszichológiai tényezők, azokon belül is a motiváció szerepét hangsúlyozza (Czakó és mtsai, 2019; Pusztai és mtsai, 2019). A motiváció egyrészt egyéni jellemző, amely fakadhat érdeklődésből vagy egyéb extrinzik célokból, másrészt viszont erőteljesen befolyásolhatják társas hatások is. Habár ezeket az összefüggéseket már korábban is vizsgálták, kutatásunk célja az volt, hogy a hallgatók motivációját és sikerességét egy kevésbé alkalmazott nézőpontból, az észlelt csoportnormák szempontjából vizsgáljuk meg. Egyrészt választ keresünk arra a kérdésre, hogy milyen vélt és valós normák jelennek meg az egyetemi hallgatók csoportjaiban, és ezek milyen kapcsolatban vannak a diákok célorientációs jellemzőivel, tanulási motivációjával. Másrészt megvizsgáljuk, hogy milyen hatással van a diákok motivációjára az, hogy hogyan észlelik tanáraik lelkesedését, illetve kiégettségét.

A társas normák szerepe

A csoportok életében és működésében meghatározó szerepe van a közösen elfogadott vagy elfogadottnak vélt szabályoknak, vagyis a normáknak (Feldman, 1984). A közösségek tagjai motiváltak arra, hogy a közösség számára fontos értékeknek megfelelő, helyesnek tartott viselkedéseket kövessék. Ez a motiváció a kapcsolódás és a valahová tartozás szükségletéből fakad (Deci és Ryan, 1985; Fiske, 2004). A szociálpszichológiai fókuszú kutatások számos esetben rámutattak arra, hogy a csoporthoz tartozás iránti motiváció jelentős hatást gyakorolhat az emberek viselkedésére. Klasszikus vizsgálatok, például az Asch-féle (1956) vonalbecslési kísérlet mutatott rá a konformitás jelenségére, ami a viselkedés csoportnormához történő igazítására szolgál

bizonyítékként. Későbbi kutatások szerint ezt nem csak a többség, hanem a csoporton belüli kisebbség konzisztens és magabiztos fellépése is kiválthatja (Moscovici és mtsai, 1969; Moscovici, 1977). A csoportok normáinak feltárása során Cialdini (1990) háromféle normát különített el. Az első a viselkedések gyakoriságán alapuló leíró norma, amely arra utal, hogy a csoporttagok mindennapos megnyilvánulásaira mi jellemző. A leíró normák akár külső megfigyelő által is észlelhetők, mert a tagok viselkedéséből következtetni lehet a csoportot jellemző normákra. A második normatípus az előíró vagy elrendelő norma, amely azt mondja meg, hogy egy adott viselkedésről mit gondolnak a csoport tagjai: az elfogadott és jutalmazott, vagy inkább elutasított a csoportban. A harmadik típusú normát a személyek egyedi meggyőződése adják, ezt nevezi személyes normának. A háromféle norma lehet egymással egybehangzó, kongruens, de az is előfordul, hogy ezek nem teljesen egy irányba mutatnak, sőt ellent is mondhatnak egymásnak. Ilyen esetben fordulhat elő, hogy a konformitás akár olyan viselkedés kapcsán is létrejöhet, amivel a személy egyáltalán nem ért egyet, mégis követi a társakat az elutasítás elkerülése érdekében. Ennek a jelenségnek a háttérében a normák téves észlelése áll, amelyet a többszörös tudatlanság fogalma ír le (Bjerring és mtsai, 2014; Katz és mtsai, 1931; O’Gorman, 1986). Habár a kifejezés magyarul és eredeti angol formájában (*pluralistic ignorance*) is a tudás hiányára utal, valójában a csoporttagok véleményéről alkotott téves elképzeléseket jelenti, tehát inkább a tudás pontatlanságáról van szó, mint információhiányról (O’Gorman, 1986). Mivel azonban a hazai szakirodalomban is a többszörös tudatlanság kifejezés terjedt el (Smith és mtsai, 2016), a továbbiakban mi is ezt használjuk. A többszörös tudatlanság jelensége akkor fordul elő, amikor egy bizonyos viselkedéssel kapcsolatban a csoporttagok személyes attitűdje és a csoportnak tulajdonított attitűd között különbség keletkezik. Azaz személy szerint sokan nem kedvelnek egy adott viselkedést, de közben úgy vélik, hogy a többség ezt a viselkedést elfogadja vagy kedveli. Vagy éppen fordítva, személyesen mindenki elfogadja, de úgy hiszik, hogy a többség biztosan nem tartja követendőnek vagy helyesnek. Ezért a többszörös tudatlanság következtében előfordulhat, hogy a csoporttagok viselkedését olyan normák irányítják, amelyek valójában nem is léteznek, csupán az észlelési

Klasszikus vizsgálatok, például az Asch-féle (1956) vonalbecslési kísérlet mutatott rá a konformitás jelenségére, ami a viselkedés csoportnormához történő igazítására szolgál bizonyítékként. Későbbi kutatások szerint ezt nem csak a többség, hanem a csoporton belüli kisebbség konzisztens és magabiztos fellépése is kiválthatja (Moscovici és mtsai, 1969; Moscovici, 1977). A csoportok normáinak feltárása során Cialdini (1990) háromféle normát különített el. Az első a viselkedések gyakoriságán alapuló leíró norma, amely arra utal, hogy a csoporttagok mindennapos megnyilvánulásaira mi jellemző. A leíró normák akár külső megfigyelő által is észlelhetők, mert a tagok viselkedéséből következtetni lehet a csoportot jellemző normákra.

A második normatípus az előíró vagy elrendelő norma, amely azt mondja meg, hogy egy adott viselkedésről mit gondolnak a csoport tagjai: az elfogadott és jutalmazott, vagy inkább elutasított a csoportban.

torzításoknak köszönhetően tűnnek valósnak. Ilyen torzítást eredményezhet, ha a negatív viselkedésekkel szemben tapasztalt passzivitást egyetértésként értelmezik a csoporttagok, nem pedig a felelősség megosztásából következő egyéni reakcióként. A többszörös tudatlanság megjelenését számos kontextusban igazolták kutatások: megfigyelhető például egyetemisták között, akik hajlamosak túlbecsülni, hogy társaik mennyire nyitottak az alkoholfogyasztásra (Prentice és Miller, 1996; Schroeder és Prentice, 1998) vagy arra, hogy alkalmi romantikus kapcsolatokat alakítsanak ki (Lambert és mtsai, 2003). Továbbá az emberek hajlamosak túlbecsülni, hogy más csoportok tagjai mennyire távolságtartóak velük szemben (Shelton és Richeson, 2005), vagy hogy az emberek milyen mértékben támogatják a klímaváltozás problémáját kezelő kezdeményezéseket (Geiger és Swim, 2016). De a többszörös tudatlanság megjelenik a szervezetszociológiában (Halbesleben és mtsai, 2007) és az üzleti etika területén (Halbesleben és mtsai, 2005) online térben is, a közösségi-média felhasználóinak körében (Hegyi és Jagodics, megjelenés alatt).

Középiskolások körében korábbi kutatások rámutattak arra, hogy az iskolai szabályokkal kapcsolatos pozitív, illetve a rendbontásra utaló negatív viselkedések esetében jellemző tendencia szerint jelenik meg a többszörös tudatlanság. A tapasztalatok szerint a pozitív viselkedések esetében saját véleményükhöz képest alul-, negatív magatartásformáknál pedig túlbecsülik a diákok az osztálytársaik elfogadó attitűdjét (Gajdics és mtsai, 2020; Jagodics és Szabó, 2019; Szabó és Labancz, 2015). Ez a különbség megjelenik az iskolai zaklatás esetében is, mert a diákok hajlamosak túlbecsülni azt, hogy társaik milyen mértékben támogatják az agressziót (Kóródi és mtsai, 2020). Tekintettel arra, hogy a többszörös tudatlanságot iskolai kontextusban vizsgáló kutatások a középiskolásokra koncentráltak, nem ismert, hogy az egyetemi hallgatók esetében megjelennek-e hasonló eltérések, így kutatásunk egyik fő célkitűzése ennek feltárása lesz. Feltételezzük, hogy a tévesen észlelt normák hatást gyakorolhatnak a tanulási motivációra is.

Az észlelt tanári kiégés

A pedagógusokat érintő kutatások gyakran számolnak be arról, hogy a tanárok és oktatók között magas a leterheltség és stressz hosszú távú következményeként kialakuló kiégés aránya (Bottiani és mtsai, 2019; Hakanen és mtsai, 2006; Lackritz, 2004). Ugyanakkor a kutatásoknak csak egy szűkebb része foglalkozik azzal, hogy a burnout-szindróma tüneteinek megjelenése a tanároknál milyen kapcsolatban van a diákok tanuláshoz való hozzáállásával, motivációjával. Egyes kutatások rámutatnak arra, hogy a tanulók észlelik, ha a tanáraik megváltoznak a kiégés megjelenésekor (Tatar és Yahav, 1999). Minél inkább fásultnak, kedvetlennek és motiválatlannak észlelik a pedagógusokat a diákok, annál kisebb észlelt támogatásról számolnak be (Shen és mtsai, 2015), és csökken a tanulás iránti motivációjuk is (Maslach és Leiter, 1999). Ugyanakkor a lelkes, tantárgyuk iránt érdeklődő pedagógusok diákjainál magasabb érdeklődés és pozitívabb iskolai viszony figyelhető meg (Evers és mtsai, 2004).

Továbbá egyetemi hallgatókkal végzett kutatások azt is bizonyították, hogy a magasabb észlelt tanári kiégés együtt jár a csalás nagyobb mértékű elfogadásával is (Orosz és Karsai, 2012).

Emellett középiskolások körében a tanárok kiégésének és az osztálytársak normáinak észlelése is összefüggést mutat. A diákok osztálytársaik körében elfogadóbb attitűdöt feltételeznek a negatív viselkedések, például órai rendbontások iránt, ha a tanáraik észlelt kiégése magasabb (Jagodics és mtsai, 2020). Ez az összefüggés megjelenik a magatartási problémák gyakoriságával kapcsolatban is. Ennek hátterében két egymást erősítő folyamat állhat. Egyrészt a rendbontó viselkedés csökkentheti a pedagógusok motivációját, lelkesedését, énhatékonyság-érzését (Aldrup és mtsai, 2018; Friedman, 1995), amit a

diákok is észlelnek. Másrészt a tanárok észlelt érdektelensége növelheti a rendbontó viselkedések gyakoriságát azáltal, hogy a diákok figyelmét nem köti le a tanóra. A két, egymást erősítő folyamat pedig létrehozhat egyfajta ördögi kört, amely mind a pedagógusok, mind a tanulók számára kedvezőtlen iskolai környezetet eredményez. Ezeknek a hatásmechanizmusoknak a mélyebb megértése érdekében fontos minél pontosabban feltárni a normák és az észlelt tanári kiégés kapcsolatát, elsősorban egyetemisták esetében, akikkel kapcsolatban még nem készült hasonló vizsgálat.

A tanulási motiváció célorientációs elmélete

Az iskolai motivációk feltárása a neveléstudományi fókuszú kutatások egyik központi témája. Ennek megfelelően számos különböző motivációelmélettel találkozhatunk, leggyakrabban a külső-belső motiváció dimenzióját használó öndeterminációs elmélettel (Deci és Ryan, 1985, 2000), valamint a célorientációs modellel. Kutatásunkban a célorientációs elméletet alkalmaztuk, mert társas beágyazottsága miatt kapcsolódik a vizsgálat szociális kontextusú fókuszához. A célorientációs elmélet (Dweck és Leggett, 1988; Elliot és Mtsai, 1999; Elliot és Murayama, 2008) két dimenzió mentén határozza meg a tanulási helyzethez fűződő motivációkat. Az egyik dimenzió az elsajátító és a viszonyító célok végpontjai adják. Az elsajátító célok a készségek fejlesztésére, a teljesítmény növelésére irányulnak, míg a viszonyító célok a társas környezethez képest határozzák meg a sikert, vagyis az osztály- vagy évfolyamtársak teljesítménye a mérce a siker vagy a kudarc meghatározásakor. A másik dimenziót a közelítő és az elkerülő célok jelentik. A közelítő célkitűzések a lehető legjobb, fejlődést jelentő teljesítmény elérését jelentik meg, míg a másik végpont esetében a cél a kudarccal, sikertelenséggel járó tapasztalatok elkerülése.

A vizsgálatok szerint a viszonyító célkitűzések a tananyag felszínebb feldolgozásával járnak együtt (Elliot és Mtsai, 1999), míg az elsajátítási célok a jobb tanulmányi eredménnyel és a magasabb tanulmányi elköteleződéssel mutatnak összefüggést (Duchesne és Larose, 2018; Putwain és Mtsai, 2018). A magyar mintán végzett felmérések szerint a hazai viszonyok kulturális sajátosságának tekinthető, hogy a Célorientációs Kérdőív adaptációjában nem különül el az eredeti négy alskála a két dimenzió mentén (Pajor, 2013). A viszonyító típusú célok ugyanis nem differenciálhatók a közelítő és elkerülő sajátosságok mentén. Ugyanakkor a közelítő-elsajátító célok és a tanulmányi teljesítmény együtt járását a hazai vizsgálatok is megerősítették (Pajor, 2013; Pajor Gabriella, 2015). A célorientációs típusok és a csoportnormák kapcsolatát feltáró korábbi vizsgálatok eredményei szerint mindhárom célorientációs típus pozitív összefüggést mutat a pozitív viselkedésekhez fűződő személyes normákkal, és negatív kapcsolatban állnak a rendbontó viselkedésekhez fűződő attitűddel. Az előíró normák esetében hasonló összefüggések figyelhetők meg: az osztálytársaknak tulajdonított elfogadó attitűd a negatív viselkedések esetében fordított együtt járást mutat a közelítő-elsajátító motivációkkal, míg a pozitív viselkedések esetében az erősebb célorientáció jelenik meg (Gajdics és Mtsai, 2020). Ez arra utal, hogy a célorientáció nem független a társas környezettől, a kortársaktól látott viselkedéstől, illetve a nekik tulajdonított attitűdtől.

A normák, a motiváció és az észlelt tanári kiégés kapcsolata

A kutatás három fő eleme, vagyis a csoport normarendszere, illetve a tanulókra jellemző célorientációs stílus és a tanárok észlelt kiégése kölcsönösen kapcsolódó tényezők. A tanári viselkedés és kommunikáció kapcsolata a tanulók motivációjával sokat kutatott terület. Azok a diákok, akik tanáraikat gyakran látják elégedetlennek és szigorúnak,

alacsonyabb motivációról számolnak be (Shukla, Kuril és Chand, 2020). Ezzel ellentétben azok a diákok, akik tanáraikat lelkesnek és energikusnak érzik, magasabb belső motivációval jellemezhetők, és hajlamosabbak az elsajátítási célok kitűzésére (Lazarides, Buchholz és Rubach, 2018).

Egy korábbi magyar kutatás eredményei szerint a pedagógusok észlelt kiégése, illetve a diákok motivációja egyaránt kapcsolatot mutat az osztály normarendszerével. Középsiskolás osztályközösségek vizsgálata szerint a közelítő-elsajátító célorientáció közepesen erős együttjárást mutat a pozitív viselkedésekre vonatkozó személyes, leíró és előíró normákkal is (Gajdics és mtsai, 2020.) Az észlelt tanári kiégés esetében ezzel ellentétes irányú kapcsolat mutatkozik meg: a pozitív viselkedések gyakorisága és elfogadottsága fordított együtt járást mutat az észlelt tanári kiégéssel, míg a negatív magatartásformák az alacsonyabb észlelt tanári lelkesedéshez kapcsolódnak (Gajdics és mtsai, 2020). Ezek az eredmények megerősítik, hogy az egyéni motiváció kialakulására mind a pedagógusok, mind pedig az osztálytársak viselkedése jelentős hatást gyakorolhat társas faktorként.

A kutatás célkitűzései, hipotézisei

A kutatásunk célja az volt, hogy feltárjuk az egyetemi hallgatók tanulási helyzetekkel kapcsolatos leíró, személyes és előíró normáit. Ez egyrészt lehetővé teszi, hogy képet alkothassunk arról, hogy hogyan érzik az egyetemisták a közösségükben gyakorinak számító viselkedéseket. Másrészt a személyes és előíró normák közötti kapcsolat alapján feltárható, hogy a viselkedések észlelése során megjelenik-e a többszörös tudatlanság jelensége. Emellett célunk volt feltárni a normák kapcsolatát az észlelt tanári kiégéssel és a hallgatók motivációjának célorientációs jellemzőivel.

Feltételeztük, hogy a középiskolás korcsoportokban végzett vizsgálatokhoz hasonlóan egyetemi hallgatói mintán is azonosítható a többszörös tudatlanság jelensége (Jagodics és Szabó, 2019; Kóródi és mtsai, 2020; O’Gorman, 1986; Shelton és Richeson, 2005; Szabó és Labancz, 2015). Ennek megfelelően azt vártuk, hogy az egyes viselkedésekhez kapcsolódó személyes megítélés és az előíró normák között jelentős különbséget találunk (H1). Ennek részeként azt vártuk, hogy a pozitív viselkedések esetében a személyes attitűd pozitívabb lesz, mint a csoportnak tulajdonított, míg a negatív magatartásformáknál a csoportnak tulajdonított egyetértés lesz nagyobb a személyes elfogadásnál. A normavizsgálattal kapcsolatban továbbá feltételeztük, hogy a korábbi vizsgálatoknak megfelelően nem lesz nemi különbség a személyes normákat tekintve (H2; Gajdics és mtsai, 2020).

A célorientációs jellemzőkkel kapcsolatban feltételeztük, hogy a pozitív tartalmú viselkedések együtt járnak a közelítő célorientációval (H3; Gajdics és mtsai, 2020). Az észlelt tanári kiégés esetében pozitív együtt járást vártunk a negatív viselkedésekkel, míg fordított kapcsolatot feltételeztünk a pozitív magatartásformákkal (H4; Gajdics és mtsai, 2020).

Módszerek

Résztevők

A vizsgálatban 337 fő (279 nő és 57 férfi; 1 válasz nélkül; átlagéletkor: 23,4 év, szórási: 5,18 év) vett részt. A résztvevők 19%-a első, 23,7%-a második, 27,3%-a harmadik évfolyamos. 14,5%-uk osztatlan képzés negyedévében, vagy mesterképzés első évében tanul, 11,9%-uk pedig osztatlan képzésben ötöd-, illetve mesterképzésben másodikéves. A résztvevők 3,6%-a hatodévesként jelölte meg évfolyamát. Finanszírozási formát tekintve a kitöltők közül 248-an államilag támogatott, míg 89-en önköltséges képzésben tanultak.

Mérőeszközök

Normavizsgálat

A normákat vizsgáló kérdőívet Szabó és Labancz (2015) módszere alapján állítottuk össze. A vizsgálat középpontjában egy viselkedéslista áll, amelyeket a csoportban várhatóan előforduló és a csoport működése szempontjából releváns területek alapján állítunk össze. A viselkedéseket három szempont alapján értékelik a válaszadók: megjelölik észlelt gyakoriságukat (leíró normák), saját véleményüket a viselkedésekről (személyes normák), illetve azt, hogy milyen vélekedéseket tulajdonítanak a többi csoporttagnak (előíró normák). Tekintettel arra, hogy hallgatók esetében még nem készült felmérés ezzel a módszerrel, egy középiskolások körében korábban már használt viselkedéslistát alakítottunk át úgy, hogy illeszkedjen az egyetemi környezethez (Jagodics és Szabó, 2019). A tételekre négyfokozatú Likert-skálán válaszolnak a kitöltők. A vizsgálatban használt tételeket az 1. táblázat tartalmazza.

Észlelt Tanári Kiégés Kérdőív

Az oktatók kiégésének mérésére az Észlelt Tanári Kiégés Kérdőívet használtuk (Jagodics és mtsai, 2020). A kérdőív eredetileg középiskolás diákoknak szól, ezért a tételek tartalmát igazítottuk az egyetemi környezethez, például a „tanár” szó helyett az „oktatót” használtuk. A kérdőív 10 tételből áll, amelyek két alskálát alkotnak: az észlelt tanári kiégést és a fordított tételekből álló észlelt tanári lelkesedést. Jelen vizsgálatban a két alskálát összesítve használjuk, egyetlen pontszámként kezelve az észlelt tanári kiégést. A tételekre a kérdőív kitöltése során négyfokozatú Likert-skálán válaszolnak a résztvevők (1 – Soha; 4 – Mindig). Az alskálák és a teljes skála belső reliabilitása elfogadhatónak, illetve jónak mondható a Cronbach α értékek alapján: észlelt tanári kiégés (Cronbach $\alpha = 0,664$), észlelt oktatói lelkesedés (Cronbach $\alpha = 0,865$), teljes skála (Cronbach $\alpha = 0,829$).

Célorientációs Kérdőív

A célorientációs kérdőív egy 20 tételből álló mérőeszköz (Pajor, 2013). A kérdőív tétélei három alskálát alkotnak: viszonyító, elkerülő-elsajátító és közelítő-elsajátító célorientációt különítenek el. A tételeket ötfokozatú Likert-skálán válaszolják meg a kitöltők (1 – Egyáltalán nem jellemző; 5 – Teljes mértékben jellemző). Az alskálák megbízhatósága jónak bizonyult a Cronbach α mutatók alapján: viszonyító célorientáció (Cronbach $\alpha = 0,882$), elkerülő-elsajátító célorientáció (Cronbach $\alpha = 0,756$), illetve közelítő-elsajátító célorientáció (Cronbach $\alpha = 0,78$).

Eljárás

Az adatfelvétel online környezetben, anonim módon történt 2020 őszén. A résztvevőket hozzáférési mintavétellel, egyetemi levelezőlistákon és csoportokon keresztül toboroztuk. A résztvevők szabadon dönthettek az adatfelvétel megkezdéséről. Ellenszolgáltatásban egyik kitöltő sem részesült. A kérdőív megkezdése előtt a résztvevők tájékoztató szöveget olvastak a vizsgálat céljáról, módszereiről, az adatfelvétel körülményeiről és arról, hogy jogukban áll bármikor megszakítani a kitöltést. A kutatás módszereit az adatfelvétel megkezdése előtt engedélyezte az Egyesített Pszichológiai Kutatásértékelési Bizottság (EPKEB). Az engedély referenciaszáma: 2020-91.

Eredmények

A normavizsgálat elemzése: gyakori viselkedések és a többszörös tudatlanság

A statisztikai elemzés során elsőként ellenőriztük, hogy a normavizsgálatban a résztvevők minden viselkedés esetében relevánsnak észlelik-e az adott magatartásformát. Ehhez a leíró normákat, vagyis az észlelt gyakoriságot elemeztük. Az adatok szerint összesen öt olyan viselkedéses tétel szerepelt, ahol a válaszadók több mint kétharmada úgy nyilatkozott, hogy „soha” nem fordulnak elő az adott viselkedések. Ezeket a tételeket a későbbi faktorelemzésből kihagytuk, mert nem tekinthetők a normák szempontjából relevánsnak, ha a csoport döntő többsége szerint nem jelennek meg az adott kontextusban. Ezek a viselkedések a következők voltak: „6. más nevében vizsgáljuk vagy vesz részt számonkérésen.”; „10. gúnyos megjegyzést tesz a jól teljesítő hallgatókra” „16. viselkedésével zavarja a tanórát.” „18. gúnyos megjegyzést tesz a rosszul teljesítő hallgatókra.” „22. Más munkáját adja be sajátjaként (internetről, korábbi hallgatói dolgozat)”.

A leíró normákkal kapcsolatos adatok elemzése rámutatott arra, hogy a résztvevők alapvetően pozitív és proszociális viselkedéseket értékelték leggyakrabban előfordulóként. A szabályellenes viselkedések közül a tanórákon történő mobiltelefon-használat volt a leggyakoribb. Az adatok részletesen az 1. táblázat tartalmazza.

Ezt követően a többszörös tudatlanság megjelenésére vonatkozó hipotézist (H1) teszteltük. Tekintettel arra, hogy az egyes magatartásformákhoz fűződő személyes és előíró normák változójánál nem teljesült a normáleloszlás a Saphiro–Wilk-próba alapján ($p < 0,05$), nem-paraméteres Wilcoxon-próbával hasonlítottuk össze az átlagokat. Az eredmények szerint a 23 viselkedés közül 22 esetében szignifikáns különbség található a személyes és az előíró normák között ($p < 0,05$). Egyedül a „Megosztja másokkal az egyetemi információkat” tétel esetében nem tért el jelentősen a két átlag ($p = 0,41$). A leíró statisztikai adatokat, illetve a próbák eredményeit részletesen az 1. táblázat tartalmazza. Érdekes eredmény, hogy az alacsony gyakoriságuk miatt korábban megjelölt öt tétel esetében is megfigyelhető a többszörös tudatlanság, vagyis annak ellenére magasabb egyetértést tulajdonítottak ezeknek a negatív viselkedéseknek a kitöltők, hogy saját élményeik alapján alacsonynak észlelik az előfordulásukat.

Az átlagok összehasonlításából látható, hogy a személyes és előíró normák közötti különbségek jellemző tendenciát követnek. A pozitív viselkedések, vagyis a proszociális magatartásformákra és az egyetemi szabályok betartására vonatkozó tételek esetében a személyes normák átlaga támogatóbb hozzáállásról tanúskodik, mint a többi hallgatónak tulajdonított attitűd esetében. A negatív viselkedések, vagyis a szabályszegéssel, illetve az egyetemi munkához való hanyag hozzáállással kapcsolatos tételek esetében pedig ezzel ellentétes irányú eltérést tárt fel az elemzés. A negatív viselkedések esetében a résztvevők a többi hallgatónak erősebb egyetértést tulajdonítottak, mint amennyire saját maguk egyetértettek a magatartásokkal. Ezek a különbségek megerősítik a hipotézis (H1) feltételezéseit.

1. táblázat: A leíró, személyes és előíró normákhoz tartozó legfontosabb leíró statisztikai adatok. A többszörös tudatlanság megjelenését ellenőrző Wilcoxon-próba eredményei a személyes és az előíró normák közötti különbségre utalnak. * $p < 0,05$; ** $p < 0,001$.

	Leíró normák		Személyes normák		Előíró normák		Többszörös tudatlanság
	Átlag	Szórás	Átlag	Szórás	Átlag	Szórás	Wilcoxon-próba
Részt vesz a kötelező órákon (gyakorlat, szeminárium, stb.).	3,72	0,541	3,87	0,405	3,63	0,56	4926**
Az egyetemi órán vagy gyakorlat közben a mobiltelefonját használja (nem órai feladat megoldásával kapcsolatban).	2,76	0,796	2,07	0,549	2,39	0,682	720**
Részt vesz a nem kötelező órákon (pl. előadás).	2,95	0,76	3,51	0,594	3,18	0,664	9342**
Aláírja más helyett a jelenléti ívet.	1,63	0,766	1,91	0,806	2,4	0,792	1614**
Kérdést tesz fel az oktatónak a tananyaggal kapcsolatban.	2,59	0,848	3,57	0,604	3,24	0,715	8672**
Ötösrre vizsgázik.	2,98	0,788	3,85	0,415	3,67	0,512	2238**
Nem vesz részt kellőképpen a csoportos feladat, projektmunka megoldásában.	1,98	0,803	1,41	0,646	1,68	0,8	1763**
Kölcsönadja a többieknek a jegyzeteit.	3,15	0,781	3,62	0,534	3,72	0,553	2049*
Megosztja az évfolyamtársakkal a vizsgakérdéseket.	2,98	0,871	3,34	0,721	3,64	0,597	2258**
Puskázik a vizsgán.	2,15	0,777	1,81	0,694	2,24	0,768	820**
Jelentkezik, ha az oktató kérdez valamit.	2,47	0,813	3,5	0,609	3,23	0,72	5916**
Engedély nélkül dolgozik össze más hallgatókkal a vizsgán.	1,9	0,729	1,87	0,704	2,27	0,804	1089**
Elindul egy tanulmányi versenyen (pl. TDK, OTDK).	1,76	0,772	3,58	0,689	3,44	0,722	2827**
Megosztja másokkal az egyetemi képzéssel kapcsolatos információkat.	3,24	0,747	3,81	0,5	3,79	0,497	773
Kiveszi a részét a csoportmunkából is.	3,28	0,615	3,81	0,475	3,67	0,564	757**
Hangoztatja, hogy a célja a kettes jegy megszerzése.	2,15	0,885	2,09	0,67	2,49	0,752	1007**
Elmegy bulizni hétköznap akkor is, ha másnap órája vagy vizsgája lesz.	2,31	0,946	2,07	0,736	2,61	0,77	1600**

	Leíró normák		Személyes normák		Előíró normák		Többszörös tudatlanság
	Átlag	Szórás	Átlag	Szórás	Átlag	Szórás	Wilcoxon-próba
Erőteljes véleményt fogalmaz meg egy oktató tudásával, személyiségével vagy módszereivel kapcsolatban.	2,26	0,858	2,06	0,77	2,32	0,825	2444**
Más nevében vizsgázik vagy vesz részt számonkérésen.	1,08	0,346	1,19	0,467	1,47	0,684	429**
Gúnyos megjegyzést tesz a jól teljesítő hallgatókra.	1,32	0,582	1,16	0,449	1,56	0,683	490**
Viselkedésével zavarja a tanórát.	1,33	0,554	1,12	0,34	1,37	0,546	653**
Gúnyos megjegyzést tesz a rosszul teljesítő hallgatókra.	1,31	0,594	1,15	0,414	1,46	0,663	431**
Más munkáját adja be sajátjaként (internetről, korábbi hallgatói dolgozat).	1,29	0,526	1,18	0,474	1,51	0,694	308**

A leíró, a személyes és az előíró normák szerkezetének elemzése

Az elemzés második lépéseként feltáró faktorelemzés segítségével vizsgáltuk meg, hogy a 18 viselkedés megítélésére jellemző-e valamilyen struktúra. Az elemzéseket a leíró, a személyes és az előíró normák esetében egyaránt elvégeztük. A faktorelemzést *maximum likelihood* módszerrel és Oblimin-forgatással végeztük el. Az elemzés során a faktorok számát párhuzamos elemzéssel határoztuk meg (Horn, 1965), vagyis nem kezeltük követelményként, hogy a faktorok sajátértéke mindenképpen meghaladja az 1-es értéket. Az elemzéskor a 0,3-es értéket határoztunk meg az egyes tételek minimum faktortöltésének határértékeként (Samuels, 2016). Emellett pedig kritérium volt, hogy egy item töltése egyszerre több faktoron ne haladja meg ezt az értéket. Az elemzés során arra törekedtünk, hogy mindhárom szempont esetében egységes faktorokat kaphassunk. Emiatt a tételek besorolása során megengedően kezeltük, ha egy-egy item esetében az egyik szempont esetében alacsony faktortöltést tárt fel az elemzés, vagy több faktor esetében is 0,3-es értéket meghaladó töltéssel találkoztunk. A faktorelemzések eredményeit az 1. táblázat foglalja össze.

A leíró normák esetében a Kaiser–Meyer–Olkin-mutató ($KMO = 0,781$) és a Bartlett-féle teszt ($p < 0,001$) egyaránt megerősítette, hogy a változók alkalmasak a faktorelemzésre. Az elemzés három faktorból álló struktúrát tárt fel, melyben mind a 18 tétel legalább 0,334-es töltéssel tartozott valamelyik faktorhoz. Két tétel (3. és 19.) esetében okozott problémát, hogy egyszerre két faktor esetében is hasonlóan magas faktortöltést tárt fel az elemzés. Az elemzés alapján az első faktorba a negatív, egyetemi szabályokkal ellentétes viselkedések tartoztak, a másodikba pedig a pozitív, szabályokkal egyező magatartásformák. A harmadik faktort négy, együttműködésre és a társak segítségére vonatkozó proszociális viselkedés alkotta.

A személyes normák esetében a Kaiser–Meyer–Olkin-mutató ($KMO = 0,804$) és a Bartlett-féle teszt ($p < 0,001$) egyaránt megerősítette, hogy a változók alkalmasak

a faktorelemzésre. Az elemzés három faktorból álló struktúrát tárt fel, melyben két tétel (1. és 23.) kivételével mindegyik viselkedés legalább 0,339-es töltéssel tartozott valamelyik faktorhoz. A faktorok tartalma hasonlóan alakult, mint a leíró normák esetében: a negatív és pozitív viselkedésekre utaló viselkedések mellett megjelent a proszociális magatartásformákat magába foglaló faktor is, de ebben az esetben négy helyett csak két tétel tartozott hozzá.

Az előíró normák esetében a Kaiser–Meyer–Olkin-mutató ($KMO = 0,837$) és a Bartlett-féle teszt ($p < 0,001$) egyaránt megerősítette, hogy a változók alkalmasak a faktorelemzésre. Az elemzés három faktorból álló struktúrát tárt fel, melyben egy tétel (8.) esetében volt kimutatható elégséges mértékű töltés egyik faktorra sem. Emellett a 15. tétel egyszerre két faktorra is erős töltést mutatott. A faktorok tartalma hasonlóan értelmezhető, mint a leíró és a személyes normák esetében: a tételek elrendeződése a pozitív, a negatív és a proszociális viselkedések elkülönülésére utaltak.

A három elemzés tehát szinte teljesen azonos struktúrát tárt fel a különböző norma-szemponatok esetében. Eltérés egy-egy tétel esetében volt megfigyelhető, illetve változást mutatott, hogy melyik faktor milyen súllyal jelenik meg összességében a megmagyarázott variancia tekintetében. Az elemzés alapján két tételt (1. és 8.) egyik faktorba sem soroltunk be, mert nem lehetett egyértelműen besorolni őket egyik faktorba sem az elemzések alapján. További két tétel esetében (3., 15. és 19.) kérdéses volt, hogy melyik faktorba illeszkednek a legjobban. Mivel mindhárom tételnél egyezett két-két szempontnál, hogy melyik faktorhoz tartoznak, ez alapján soroltuk be őket végleges helyükre. Az eredmények alapján a 2. táblázatban is bemutatott felosztás szerint a továbbiakban a pozitív, a negatív és a proszociális normákat különböztettük meg.

Nemi különbség a normák, a célorientáció és az észlelt tanári kiégés esetében

Az elemzés következő lépéseként kiszámoltuk a faktorelemzés szerint megállapított normatípusok pontszámait a hozzájuk tartozó tételek átlagolásával. A pontszámok esetében szintén Shapiro–Wilk-próbával ellenőriztük a normáleloszlást, de mivel ez nem teljesült az újonnan létrehozott változók esetében ($p < 0,05$), ezért a továbbiakban nemparametrikus statisztikai elemzéseket alkalmaztunk.

Ezt követően megvizsgáltuk a nemek közötti eltéréseket. Előfeltevésünkben (H_2) nem számítottunk jelentős különbségre a férfiak és a nők pontszámai között a normavizsgálat esetében. Az elemzésekhez nem-parametrikus Mann–Whitney-tesztet alkalmaztunk. Az elemzés szerint három normatípus esetében található eltérés a férfiak és a nők átlagpontszámaiban. A személyes normák esetében a pozitív viselkedéseket szignifikáns mértékben ($U = 6017$; $p = 0,024$; Cohen-féle d -érték = $0,352$) erősebben helyeslik a nők, mint a férfiak. A negatív viselkedéseknél ezzel ellentétes irányú az eltérés ($U = 5620$; $p = 0,011$; Cohen-féle d érték = $-0,421$): a férfiak elfogadóbbak, mint a nők. Az előíró normatípusok esetében pedig a proszociális viselkedések észlelt elfogadottságában van nemi különbség ($U = 4792$; $p = 0,03$; Cohen-féle d érték = $0,234$): az eredmények szerint a nők erősebb egyetértést tulajdonítanak csoporttársaiknak a proszociális viselkedésekkel kapcsolatban, mint a férfiak. A leíró normák esetében nem tárt fel különbségeket a vizsgálat ($p > 0,05$). A részletes eredményeket és a leíró statisztikai adatokat a 3. táblázat tartalmazza.

A célorientáció esetében a viszonyító céloknál nem tárt fel jelentős különbséget a Mann–Whitney-teszt. A közelítő-elsajátító ($U = 6230$; $p = 0,026$; Cohen-féle d érték = $0,417$) és az elkerülő-elsajátító ($U = 5471$; $p < 0,001$; Cohen-féle d érték = $0,503$) célok esetében pedig egyaránt a nőket jellemzi magasabb átlagpontszám. Az észlelt tanári kiégés esetében nem tárt fel statisztikailag jelentős különbséget a vizsgálat a nemek között ($p > 0,05$). A részletes eredményeket és a leíró statisztikai adatokat a 3. táblázat tartalmazza.

2. táblázat: A feltáró faktoranalízis eredményei a normatívviszsgálat három különböző szempontja esetében.

Tételek	Leíró normák			Személyes normák			Előíró normák		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Valaki az évfolyamból...									
2. Az egyetemi órán vagy gyakorlat közben a mobiltelefonját használja (nem órai feladat megoldásával kapcsolatban).	0,534			0,372			0,65		
4. Aláírja más helyett a jelenléti ívet.	0,583			0,438			0,602		
12. Puskázik a vizsgán.	0,706			0,878			0,816		
14. Engedély nélkül dolgozik össze más hallgatókkal a vizsgán.	0,651			0,736			0,749		
20. Hangoztatja, hogy a célja a kettes jegy megszerzése.	0,648			0,464			0,617		
21. Elmege bulizni hétköznap akkor is, ha másnap órája vagy vizsgálja lesz.	0,334			0,342			0,673		
23. Erőteljes véleményt fogalmaz meg egy oktató tudásával, személyiségével vagy módszereivel kapcsolatban.	0,345						0,556		
3. Részt vesz a nem kötelező órákon (pl. előadás).	-0,349	0,399		0,339			-0,352	0,889	
5. Kérdést tesz fel az oktatonak a tananyaggal kapcsolatban.		0,743		0,702				0,554	
7. Ötöstre vizsgázik.		0,445		0,574				0,713	
13. Jelelntkezik, ha az oktató kérdez valamit.		0,72		0,784				0,547	0,359
15. Elindul egy tanulmányi versenyen (pl. TDK, OTDK).		0,498		0,749				0,528	
9. Kölcsönadja a többieknek a jegyzeteit.			0,596			0,502		0,374	
11. Megosztja az évfolyamtársakkal a vizsgakérdéseket.			0,618			0,741			
17. Megosztja másokkal az egyetemi képzéssel kapcsolatos információkat (pl. határidők, követelmények, ösztöndíj-lehetőségek stb.).			0,589			0,515			0,755
19. Kiveszi a részét a csoportmunkából is.	-0,416		0,4			0,544			0,762
1. Részt vesz a kötelező órákon (gyakorlat, szeminárium stb.).		0,366						0,354	
8. Nem vesz részt kellőképpen a csoportos feladat, projektmunka megoldásában.	0,465					-0,367			
Megnagyarázott variancia	16,49%	12,59%	8,26%	12,2%	17,42%	6,5%	19,7%	13,5%	13,1%

3. táblázat. A korrelációelemzés eredményei. * $p < 0,05$; ** $p < 0,001$.

	Leíró		Személyes				Előíró		Célorientáció				
	poz.	neg.	prosz.	poz.	neg.	prosz.	poz.	neg.	prosz.	V	K-E	E-E	ÉTK
Leíró													
pozitív	–												
negatív	0,194*	–											
proszociális	0,347**	0,124	–										
pozitív	0,396**	0,085	0,216**	–									
negatív	-0,101	0,382**	0,036	-0,063	–								
proszociális	0,06	0,268**	0,344**	0,327**	0,268**	–							
pozitív	0,212*	-0,048	0,321**	0,499**	0,046	0,345**	–						
negatív	-0,151	0,316**	0,006	-0,048	0,419**	0,036	-0,325**	–					
proszociális	0,185*	0,21*	0,34**	0,335**	0,082	0,448**	0,351**	0,054	–				
viszonyító (V)	0,084	-0,026	-0,037	0,082	-0,079	-0,006	0,002	0,12	-0,056	–			
Célorien-													
táció													
közéltő-	0,329**	-0,137*	0,12*	0,296**	-0,209**	0,084	0,239**	-0,005	0,097	0,481**	–		
elsajátító (K-E)													
elkerülő-													
elsajátító (E-E)	0,002	-0,07	0,074	0,123*	-0,106	0,138*	0,04	0,046	0,097	0,494**	0,517**	–	
Észlelt tanári kiégés (ÉTK)	-0,416**	0,146*	-0,217**	-0,252**	0,11	-0,036	-0,273**	0,148*	-0,176*	-0,027	-0,182*	0,048	
Átlag	2,53	2,12	3,18	3,6	1,98	3,65	3,4	2,36	3,72	3,65	3,92	4,36	1,89
Medián	2,6	2	3,25	3,6	2	3,75	3,4	2,29	3,75	3,75	4	4,33	1,8
Szórás	0,535	0,541	0,531	0,424	0,428	0,389	0,511	0,573	0,398	0,863	0,606	0,571	0,415
Átlag (nők)	2,54	2,09	3,21	3,63	1,95	3,65	3,41	2,35	3,74	3,68	3,96	4,42	1,87
Szórás (nők)	0,509	0,528	0,528	0,407	0,41	0,367	0,508	0,573	0,393	0,849	0,561	0,546	0,415
Átlag (férfiak)	2,47	2,25	3,07	3,48	2,13	3,61	3,39	2,37	3,64	3,52	3,71	4,14	1,98
Szórás (férfiak)	0,633	0,577	0,522	0,462	0,485	0,485	0,536	0,582	0,406	0,921	0,74	0,601	0,41
Nemi különbség (Mann-Whitney-próba)	4644	3284	5566	6017*	5620*	7426	3606	2431	4792*	6933	6230*	5471**	6179

*A normák kapcsolata az észlelt tanári
kiégéssel és a célorientációval*

Ezután Spearman-féle korrelációelemzéssel megvizsgáltuk a változók közötti összefüggéseket, kiegészítve az elemzést a célorientációs típusokkal és az észlelt tanári kiégéssel (H3 és H4). A korrelációelemzés eredményeit a 3. táblázat tartalmazza. Az eredmények szerint a személyes és az előíró normák nem teljesen függetlenek egymástól. Mindhárom normatípus esetében közepes erősségű, szignifikáns pozitív kapcsolatot tárt fel az elemzés a saját attitűd és a többieknek tulajdonított vélekedés között.

A célorientációs típusok közül a viszonyító függetlennek bizonyult az összes normatípustól. A közelítő-elsajátító norma ezzel szemben gyenge, de szignifikáns pozitív együtt járást mutatott a pozitív viselkedésekhez kapcsolódó leíró és előíró normákkal is. Ezek az eredmények részben megerősítették az előfeltevéseinket (H3).

Az észlelt tanári kiégés és a pozitív viselkedések észlelésének gyakorisága közepesen erős, negatív korreláció található. A többi normatípus esetében nem szignifikáns vagy gyenge kapcsolatok tárt fel az elemzés. A kapcsolatok iránya jellemző tendenciát követ. A negatív viselkedések összefüggnek az észlelt tanári kiégéssel, míg a pozitív és proszociális magatartások negatív együtt járást mutatnak az oktatók lelkesedésének hiányával. Ezek az eredmények megerősítették az előfeltevéseket (H4).

A leíró normák szerint a csalásra és a többi hallgató zaklatására irányuló magatartásformák előfordulása elenyésző.

Fiatalabb korosztályokban, tehát általános és középiskolás tanulók között végzett felmérések gyakoribb problémaként írják le a bullying előfordulását (Kóródi és mtsai, 2020; Siegler, 2020). Egyetemi hallgatók körében más felmérések szerint is ritkábbak a zaklatás okozta problémák: egy finn felmérés 5%-ra teszi a zaklatott hallgatók önbevallás alapján megállapított arányát (Sinkkonen és mtsai, 2014). Azonban az online térben történő zaklatás, a cyberbullying ennél jóval gyakoribbnak tűnik: egy görög vizsgálat szerint a hallgatók 54%-a vett részt online zaklatásban valamilyen szerepkörben, zaklatóként, támogatóként vagy áldozatként (Kokkinos és mtsai, 2014).

Megvitatás

Kutatásunk fő célkitűzése az volt, hogy egyetemi hallgatók között vizsgáljuk meg a tanulási helyzetekhez fűződő normák jellemzőit, illetve ezek kapcsolatát az észlelt tanári kiégéssel és a célorientációval.

A normavizsgálatra vonatkozó eredmények az eredeti huszonhárom viselkedés közül öt esetében mutattak alacsony észlelt gyakoriságot. A leíró normák szerint a csalásra és a többi hallgató zaklatására irányuló magatartásformák előfordulása elenyésző. Fiatalabb korosztályokban, tehát általános és középiskolás tanulók között végzett felmérések gyakoribb problémaként írják le a *bullying* előfordulását (Kóródi és mtsai, 2020; Siegler, 2020). Egyetemi hallgatók körében más felmérések szerint is ritkábbak a zaklatás okozta problémák: egy finn felmérés 5%-ra teszi a zaklatott hallgatók önbevallás alapján megállapított arányát (Sinkkonen és mtsai, 2014). Azonban az online térben történő zaklatás,

a *cyberbullying* ennél jóval gyakoribbnak tűnik: egy görög vizsgálat szerint a hallgatók 54%-a vett részt online zaklatásban valamilyen szerepkörben, zaklatóként, támogatóként vagy áldozatként (Kokkinos és mtsai, 2014). Ezek az eredmények összességében arra utalnak, hogy a normavizsgálatot érdemes lenne kiterjeszteni az online viselkedésekre is, mert minél elterjedtebbé válik az internetes oldalak használata, annál több érintettje lehet a problémának. Főleg, hogy a koronavírus-járvány miatt előtérbe került a távoktatás, ami az egyetemi hallgatók interakcióit is az online térbe tereli. A csalásra vonatkozó viselkedések teljes elutasítása (soha nem fordul elő) az empirikus tapasztalatok alapján valószínűleg csoportorientált elfogultság, egyfajta énvédő torzítás. Sajnos számos etikai bizottsági vizsgálat, illetve plágiumszűrés hozott ilyen ügyekben pozitív eredményt. A diákok válaszait ebben az esetben valószínűleg erősen motiválta a társas kívánatosságnak való megfelelés. Emellett magyarázhatja a család alacsony észlelt szintjét, hogy ezek a tevékenységek a legtöbb esetben rejtve maradnak a hallgatótársak és az oktatók előtt egyaránt.

A leíró normák elemzése rámutatott arra is, hogy alapvetően a pozitív viselkedéseket és a proszociális megnyilvánulásokat észlelik leggyakrabban a hallgatók. Ezek az eredmények összességében pozitív egyetemi légkörre utalnak. Ugyanakkor a kérdőívben használt tételek között vannak különbségek abban, hogy milyen mértékben vehető észre egy-egy viselkedés. Néhány magatartásforma, például az órai jelenlét könnyen azonosítható, míg más viselkedések esetében (pl. puskázás a vizsgán) nagyobb a bizonytalanság a gyakoriság megítélésben.

A többszörös tudatlanság jelenségének előfordulására vonatkozó hipotéziseinket alátámasztották az eredmények. Korábbi vizsgálatokhoz (Gajdics és mtsai, 2020; Kóródi és mtsai, 2020; Schroeder és Prentice, 1998; Shelton és Richeson, 2005; Szabó és Labancz, 2015) hasonló tendenciát tártak fel az adatok: a pozitív viselkedéseknél alul-, míg a negatív viselkedéseknél felülbecsülték évfolyamtársaik vélt elfogadását a résztvevők. Ez a konformitás jelensége (Asch, 1956) miatt okozhat problémát. Amennyiben a hallgatók feltételezései szerint az évfolyamtársak elutasítóbbak a proszociális viselkedésekkel kapcsolatban, és megengedőbbek a negatív megnyilvánulásokat illetően, az magában hordozza annak a veszélyét, hogy ezekhez a vélt normákhoz fognak igazodni. Ez potenciális rizikófaktort jelent még a kezdetekben elkötelezett és motivált hallgatók esetében is. A negatív viselkedésminták elterjedése általánosságban ronthatja a közösség

Amennyiben a hallgatók feltételezései szerint az évfolyamtársak elutasítóbbak a proszociális viselkedésekkel kapcsolatban, és megengedőbbek a negatív megnyilvánulásokat illetően, az magában hordozza annak a veszélyét, hogy ezekhez a vélt normákhoz fognak igazodni. Ez potenciális rizikófaktort jelent még a kezdetekben elkötelezett és motivált hallgatók esetében is. A negatív viselkedésminták elterjedése általánosságban ronthatja a közösség légkörét, csökkentve az egyetemi közeg megtartó erejét. Illetve a kisebbségi befolyásolás (Moscovici és mtsai, 1969; Moscovici, 1977) jelensége miatt fontos figyelembe venni, hogy ezeknek a folyamatoknak a megjelenéséhez nem szükséges, hogy a többség egyetértsen a negatív viselkedésekkel, egy jól körülhatárolható, de a többiek számára észlelhető kisebbség is elegendő lehet.

légkörét, csökkentve az egyetemi közeg megtartó erejét. Illetve a kisebbségi befolyásolás (Moscovici és mtsai, 1969; Moscovici, 1977) jelensége miatt fontos figyelembe venni, hogy ezeknek a folyamatoknak a megjelenéséhez nem szükséges, hogy a többség egyetértsen a negatív viselkedésekkel, egy jól körülhatárolható, de a többiek számára észlelhető kisebbség is elegendő lehet. Például számíthat, hogy a nem kötelező kurzusokon milyen arányban jelennek meg a hallgatók, hiszen a teljes létszámhoz képest alacsony részvétel közvetítheti a negatív normák elfogadottságát a jelenlévő tanulóknak. Ezek a szociálpszichológiai hatások hozzájárulhatnak az elméleti bevezetőben is említett magas lemorzsolódási arányhoz (Lukács és Sebő, 2015; Varga, 2010). Ez a hatás különösen annak az eredménynek a fényében lehet fontos, hogy az alacsony gyakoriságuk ellenére bizonyos negatív viselkedések, például a zaklatásra vagy a csalásra vonatkozó tételek esetében is megjelent a többszörös tudatlanság. Ez arra utal, hogy a hallgatók még akkor is úgy gondolhatják, hogy a társaik egyetértének bizonyos viselkedésekkel, ha ezek ritkán vagy egyáltalán nem fordulnak elő a környezetükben. Ebben szerepe lehet a korábban már említett énvédő mechanizmusoknak, például a jobb mint átlag hatásnak (Svenson, 1981), amely a társakhoz képest előnyös összehasonlítással növelheti az egyén önértékelését (Brown, 2012; Gibbons és McCoy, 1991).

A nemek közötti hasonlóságokra vonatkozó hipotézist nem támasztották alá az eredmények. A pozitív viselkedéseket a nők, a negatív magatartásformákat pedig a férfiak fogadják el nagyobb mértékben. Ez a különbség jelen van az előíró normák észlelésénél is, a férfiak ugyanis alulbecsülik a nőkhöz képest az évfolyamtársak attitűdjét a proszociális normákat illetően. Az eltérés magyarázható a minta azon sajátosságával, hogy a nők esetében mind az elkerülő-elsajátító, mind a közelítő-elsajátító motiváció esetében magasabb pontszámot figyeltünk meg. Vagyis a mintán belül több változó mentén is különbséget találtunk a férfiak és a nők között, amelyek alapján utóbbiak motiváltabbnak tűnnek a tanulmányi célok tekintetében, ezáltal érthető, hogy a pozitív és proszociális normákhoz való viszonyuk is egyetértőbb.

A normák, illetve a célorientációs típusok esetében a várt kapcsolatokat erősítették meg a korrelációelemzések. A közelítő-elsajátító célok összefüggést mutattak a pozitív viselkedésekkel mindhárom normatípus esetében. Ugyan a korrelációs együtthatók gyengék, az eredmények jelzik, hogy a személyes és a társaknak tulajdonított attitűd egyaránt kapcsolódik a közelítő típusú célokhöz. A jelenség hátterében álló folyamatok két irányban is elképzelhetőek. Az egyik esetben a közelítő-elsajátító motiváció közösségen belüli magasabb szintjéből eredeztethető, hogy a tanulók nagyobb mértékben értenek egyet a pozitív viselkedésekkel, vagyis a tanulást támogató magatartásformákkal. A kapcsolat azonban a másik irányban is elképzelhető. Ha a hallgatók azt látják, hogy a tudás megszerzése érdekében mások is aktívan erőfeszítést tesznek, és ezeket a törekvéseket elfogadottnak érzik társaik körében is, akkor egyéni szinten is erősebben fejződhet ki az elsajátítási motiváció. Utóbbi folyamatnak megfelelően az eredmények alapján feltételezhető, hogy a pozitív viselkedések elfogadottságának növelésével, illetve gyakoribbá tételével megerősíthetők lennének a közelítő-elsajátító céltípusok, amelyek a tanulmányi sikerességhez kapcsolódnak (Duchesne és Larose, 2018; Pajor, 2013, 2015).

Az észlelt tanári kiégés esetében szintén a hipotéziseknek megfelelő kapcsolatokat tártunk fel. A leíró normák esetében a pozitív viselkedések és az észlelt kiégés közötti fordított összefüggés magyarázható az elméleti bevezetőben is említett folyamatokkal. Egyrészt elképzelhető, hogy a pozitív viselkedések alacsony gyakorisága azt sugallja a tanárnak, hogy a hallgatók nem érdeklődnek eléggé a tárgya vagy az órája iránt, ami hosszabb távon negatív hatással lehet az oktató attitűdjére, csökkentheti motivációját és lelkesedését az adott csoporttal, évfolyammal való munka kapcsán. Másik oldalról azonban az oktató kedvetlensége, érdektelensége is beindíthatja a diákok érdeklődésének és elköteleződésének fokozatos csökkenését. Ezek a folyamatok egymástól függetlenül is

elindulhatnak, ugyanakkor hatásuk össze is adódhat, ami egy öngerjesztő spirált válthat ki, amit elsősorban az oktató önreflexiója, illetve módszertani felkészültsége törhet meg. Kutatásunk nem bizonyítja, hogy az egyik tényező indukálja a másikat, de rámutat a tanári lelkesedés szintjének észlelése és a diákok viselkedése közötti kapcsolatra, amely dinamikus hatást gyakorolhat mindkét fél közérzetére és motivációjára is.

Limitációk

Tekintettel arra, hogy a mintavétel hozzáférési alapon történt, a résztvevők csoportja nem reprezentálja megfelelően a magyar egyetemisták közösségét. Ezt jelzi, hogy a résztvevőkre a képzési területek tekintetében is aránytalanság volt jellemző, illetve részben ebből fakadóan a nemek aránya sem tükrözte megfelelően a férfiak és nők felsőoktatási részarányát. További lényeges korlátja az eredmények általánosíthatóságának, hogy a normák valódi hatása elsősorban funkcionális csoportokban, főként 20 főnél kisebb létszámú tartósan együttműködő csoportban nyilvánul meg. Az általunk vizsgált minta tagjai inkább egy közös kategóriába tartoznak, és valójában nem is feltétlenül ismerik egymást. Ugyanakkor a viselkedések egyértelmű csoportokba rendeződése és a többszörös tudatlanság jelenségének megjelenése arra enged következtetni, hogy a vizsgálat eredményei bizonyos mértékig leképezhetik az egyetemi csoportok sajátosságait, jóllehet az egyes konkrét közösségekben ezek a tendenciák lehetnek erőteljesebbek vagy gyengébbek, esetleg más mintázottságúak is.

A vizsgálat további korlátai közé tartozik a kutatási elrendezés korrelációs jellege, amely ugyan lehetővé teszi a változók közötti kapcsolatok azonosítását, erősségük és irányuk meghatározását, de az ok-okozati következtetések levonásához nem elégségesek, habár az elméleti háttér támpontjaival jól értelmezhetők. A statisztikai próbák megbízhatóságát csökkentette továbbá, hogy a normáleloszlás feltételének nem teljesülése okán csak nem-parametrikus eljárásokat alkalmaztunk.

Kitekintés

A felsorolt limitációk ellenére úttörő jellegű tanulmányunk hozzájárulhat ahhoz, hogy mélyebben megértsük az egyetemi hallgatókat érintő szociálpszichológiai hatásokat, és fontos lépést jelenthet az egyetemi hallgatók motivációját befolyásoló társas hatások feltárása felé. A vizsgálatok jó alkalmat kínálnak majd arra, hogy a normavizsgálat elemzéséből a gyakorisági mutatók miatt kihagyott tételek esetében ellenőrizzük, hogy valóban elvétve fordulnak-e elő, vagy a minta jellegzetességét tükrözték a leíró normák.

Támogatás

Jagodics Balázs a kutatás elvégzéséhez támogatásban részesült. A kutatás az Innovációs és Technológiai Minisztérium UNKP-20-3-II-PTE-512 kódszámú Új Nemzeti Kiválóság Programjának a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Alapból finanszírozott szakmai támogatásával készült.

Irodalom

- Aldrup, K., Klusmann, U., Lüdtke, O., Göllner, R. & Trautwein, U. (2018). Student misbehavior and teacher well-being: Testing the mediating role of the teacher-student relationship. *Learning and Instruction*, 58, 126–136. DOI: 10.1016/j.learninstruc.2018.05.006
- Asch, S. E. (1956). Studies of independence and conformity: A minority of one against a unanimous majority. *Psychological Monographs: General and Applied*, 70(9), 1–70. DOI: 10.1037/h0093718
- Bjerring, J. C., Hansen, J. U. & Pedersen, N. J. L. L. (2014). On the rationality of pluralistic ignorance. *Synthese*, 191(11), 2445–2470. DOI: 10.1007/s11229-014-0434-1
- Bottiani, J. H., Duran, C. A. K., Pas, E. T. & Bradshaw, C. P. (2019). Teacher stress and burnout in urban middle schools: Associations with job demands, resources, and effective classroom practices. *Journal of School Psychology*, 77, 36–51. DOI: 10.1016/j.jsp.2019.10.002
- Brown, J. D. (2012). Understanding the Better Than Average Effect: Motives (Still) Matter. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 38(2), 209–219. DOI: 10.1177/0146167211432763
- Czakó Andrea, Németh Lilla & Felvinczi Katalin (2019). A felsőfokú képzés befejezésére irányuló szándék előrejelzői. *Educatio*, 28(4), 718–736. DOI: 10.1556/2063.28.2019.4.5
- Deci, E. L. & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior*. Springer US. DOI: 10.1007/978-1-4899-2271-7
- Deci, E. L. & Ryan, R. M. (2000). The „What” and „Why” of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268. DOI: 10.1207/s15327965pli1104_01
- Duchesne, S. & Larose, S. (2018). Academic competence and achievement goals: Self-pressure and disruptive behaviors as mediators. *Learning and Individual Differences*, 68, 41–50. DOI: 10.1016/j.lindif.2018.09.008
- Dweck, C. S. & Leggett, E. L. (1988). A social-cognitive approach to motivation and personality. *Psychological Review*, 95(2), 256–273. DOI: 10.1037/0033-295x.95.2.256
- Elliot, A. J., McGregor, H. A. & Gable, S. (1999). Achievement goals, study strategies, and exam performance: A mediational analysis. *Journal of Educational Psychology*, 91(3), 549–563. DOI: 10.1037/0022-0663.91.3.549
- Elliot, A. J. & Murayama, K. (2008). On the measurement of achievement goals: Critique, illustration, and application. *Journal of Educational Psychology*, 100(3), 613–628. DOI: 10.1037/0022-0663.100.3.613
- Evers, W. J. G., Tomic, W. & Brouwers, A. (2004). Burnout among Teachers: Students’ and Teachers’ Perceptions Compared. *School Psychology International*, 25(2), 131–148. DOI: 10.1177/0143034304043670
- Feldman, D. C. (1984). The development and enforcement of group norms. *Academy of Management Review*, 9(1), 47–53. DOI: 10.5465/amr.1984.4277934
- Fiske, S. T. (2004). *Social beings: Core motives in social psychology*. Wiley.
- Friedman, I. A. (1995). Student Behavior Patterns Contributing to Teacher Burnout. *The Journal of Educational Research*, 88(5), 281–289. DOI: 10.1080/00220671.1995.9941312
- Gajdics Janka, Gubics Flórián, Horvát Barbara, Vatai Katalin, Szabó Éva & Jagodics Balázs (2020). Középisikolás osztályközösségek normarendszerének longitudinális vizsgálata: Az első két év eredményei. *Iskolakultúra*, 30(3), 18–34. DOI: 10.14232/iskkult.2020.3.18
- Geiger, N. & Swim, J. K. (2016). Climate of silence: Pluralistic ignorance as a barrier to climate change discussion. *Journal of Environmental Psychology*, 47, 79–90. DOI: 10.1016/j.jenvp.2016.05.002
- Gibbons, F. X. & McCoy, S. B. (1991). Self-esteem, similarity, and reactions to active versus passive downward comparison. *Journal of Personality and Social Psychology*, 60(3), 414–424. DOI: 10.1037/0022-3514.60.3.414
- Hakanen, J. J., Bakker, A. B. & Schaufeli, W. B. (2006). Burnout and work engagement among teachers. *Journal of School Psychology*, 43(6), 495–513. DOI: 10.1016/j.jsp.2005.11.001
- Halbesleben, J. R. B., Wheeler, A. R. & Buckley, M. R. (2005). Everybody Else is Doing it, So Why Can’t We? Pluralistic Ignorance and Business Ethics Education. *Journal of Business Ethics*, 56(4), 385–398. DOI: 10.1007/s10551-004-3897-z
- Halbesleben, J. R. B., Wheeler, A. R. & Buckley, M. R. (2007). Understanding pluralistic ignorance in organizations: Application and theory. *Journal of Managerial Psychology*, 22(1), 65–83. DOI: 10.1108/02683940710721947
- Horn, J. L. (1965). A rationale and test for the number of factors in factor analysis. *Psychometrika*, 32, 179–185. DOI: 10.1007/bf02289447
- Jagodics Balázs, Gajdics Janka, Gubics Flórián, Horvát Barbara, Vatai Katalin & Szabó Éva (2020). Az Észlelt Tanári Kiegészítő Kérdőív szerkezetének vizsgálata középisikolás diákok körében. *Iskolakultúra*, 30(7), 46–60. DOI: 10.14232/iskkult.2020.7.46
- Jagodics Balázs & Szabó Éva (2019). Tipikus viselkedésmódmak és megítélésük feltárása középisikolás osztályközösségekben a normavizsgálat módszerével.

- Iskolakultúra*, 29(8), 69–82. DOI: 10.14232/iskkult.2019.8.3
- Katz, D., Allport, F. H. & Jenes, M. B. (1931). *Students' attitudes; A report of the Syracuse University reaction study*. Craftsman.
- Kokkinos, C. M., Antoniadou, N. & Markos, A. (2014). Cyber-bullying: An investigation of the psychological profile of university student participants. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 35(3), 204–214. DOI: 10.1016/j.appdev.2014.04.001
- Kóródi, K., Fördök, F. & Szabó, É. (2020). Iskolában előforduló proszociális és agresszív viselkedések normavizsgálata. *Iskolakultúra*, 30(3), 50–61. DOI: 10.14232/iskkult.2020.3.50
- Lackritz, J. R. (2004). Exploring burnout among university faculty: Incidence, performance, and demographic issues. *Teaching and Teacher Education*, 20(7), 713–729. DOI: 10.1016/j.tate.2004.07.002
- Lambert, T. A., Kahn, A. S. & Apple, K. J. (2003). Pluralistic ignorance and Hooking up. *The Journal of Sex Research*, 40(2), 129–133. DOI: 10.1080/00224490309552174
- Lazarides, R., Buchholz, J. & Rubach, C. (2018). Teacher enthusiasm and self-efficacy, student-perceived mastery goal orientation, and student motivation in mathematics classrooms. *Teaching and Teacher Education*, 69, 1–10. DOI: 10.1016/j.tate.2017.08.017
- Lukács Fruzsina & Sebő Tamás (2015). Az egyetemi lemorzsolódás kérdőíves vizsgálata. *Iskolakultúra*, 25(10), 78–86. DOI: 10.17543/iskkult.2015.10.78
- Maslach, C. & Leiter, M. (1999). Teacher burnout: A research agenda. In *Understanding and Preventing Teacher Burnout*. Cambridge University Press. 295–303. DOI: 10.1017/cbo9780511527784.021
- Moscovici, S., Lage, E. & Naffrechoux, M. (1969). Influence of a Consistent Minority on the Responses of a Majority in a Color Perception Task. *Sociometry*, 32(4), 365. DOI: 10.2307/2786541
- Moscovici, S. (1977). *Social influence and social change*. Academic Press.
- O’Gorman, H. J. (1986). The discovery of pluralistic ignorance: An ironic lesson. *Journal of the History of the Behavioral Sciences*, 22(4), 333–347. DOI: 10.1002/1520-6696(198610)22:4<333::aid-jhbs2300220405>3.0.co;2-x
- Orosz Gábor & Karsai Nóra Fruzsina (2012). Az egyetemi oktatók lelkesedésének és a hallgatók csalásának összefüggései. *Iskolakultúra*, 12(9), 3–11.
- Pajor Gabriella (2013). Serdülők teljesítménymotivációja a célorientációs elmélet tükrében. *PhD disszertáció*. ELTE Pedagógiai és Pszichológiai Kar, Budapest. http://pszichologia.phd.elte.hu/vedesek/PAJOR_GABRIELLA_disszertacio.pdf
- Pajor Gabriella. (2015). „Gyorsabban, magasabban, bátrabban” – de hogyan? Teljesítménymotiváció iskolai környezetben. ELTE Eötvös Kiadó.
- Prentice, D. A. & Miller, D. T. (1996). Pluralistic Ignorance and the Perpetuation of Social Norms by Unwitting Actors. In *Advances in Experimental Social Psychology*. 28. kötet. Elsevier. 161–209. DOI: 10.1016/s0065-2601(08)60238-5
- Pusztai Gabriella, Kovács Klára & Hegedűs Roland (2019). Lemorzsolódók tegnap, ma és holnap. *Educatio*, 28(4), 737–754. DOI: 10.1556/2063.28.2019.4.6
- Putwain, D. W., Symes, W., Nicholson, L. J. & Becker, S. (2018). Achievement goals, behavioural engagement, and mathematics achievement: A mediational analysis. *Learning and Individual Differences*, 68, 12–19. DOI: 10.1016/j.lindif.2018.09.006
- Richardson, M., Abraham, C. & Bond, R. (2012). Psychological correlates of university students’ academic performance: A systematic review and meta-analysis. *Psychological Bulletin*, 138(2), 353–387. DOI: 10.1037/a0026838
- Samuels, P. (2016). *Advice on Exploratory Factor Analysis*. https://www.researchgate.net/publication/319165677_Advice_on_Exploratory_Factor_Analysis Utolsó letöltés: 2021. 07. 23. DOI: 10.13140/RG.2.1.5013.976
- Schroeder, C. M. & Prentice, D. A. (1998). Exposing Pluralistic Ignorance to Reduce Alcohol Use Among College Students. *Journal of Applied Social Psychology*, 28(23), 2150–2180. DOI: 10.1111/j.1559-1816.1998.tb01365.x
- Shelton, J. N. & Richeson, J. A. (2005). Intergroup Contact and Pluralistic Ignorance. *Journal of Personality and Social Psychology*, 88(1), 91–107. DOI: 10.1037/0022-3514.88.1.91
- Shen, B., McCaughy, N., Martin, J., Garn, A., Kulik, N. & Fahlman, M. (2015). The relationship between teacher burnout and student motivation. *British Journal of Educational Psychology*, 85(4), 519–532. DOI: 10.1111/bjep.12089
- Shukla, K. D., Kuril, S. & Chand, V. S. (2020). Does negative teacher behavior influence student self-efficacy and mastery goal orientation? *Learning and Motivation*, 71. DOI: 10.1016/j.lmot.2020.101653
- Siegler Anna (2020). Iskolai bántalmazás a diákok perspektívájából. *Iskolakultúra*, 30(7), 61–75. DOI: 10.14232/iskkult.2020.7.61
- Sinkkonen, H.-M., Puhakka, H. & Meriläinen, M. (2014). Bullying at a university: Students’ experiences of bullying. *Studies in Higher Education*, 39(1), 153–165. DOI: 10.1080/03075079.2011.649726
- Smith, E. R., Mackie, D. M., Claypool, H. M., Csertő, I., Danczi, C., Ehman, B. & Pántya, J. (2016). *Szociálpszichológia*. ELTE Eötvös Kiadó.

Svenson, O. (1981). Are we all less risky and more skillful than our fellow drivers? *Acta Psychologica*, 47(2), 143–148. DOI: 10.1016/0001-6918(81)90005-6

Szabó Éva & Labancz Ágnes (2015). „Én nem helyeslem, de a többiek biztosan” Normák és vélt-normák működése és mérése az iskolai osztályokban. In Kovács Judit (szerk.), *Szociálpszichológiai tanulmányok a Szociál- és Munkapszichológiai Tanszék fennállásának 25. Évfordulójára*. Debreceni Egyetem. 77–97.

Szöllősi Gábor (2019). Az egyetemi hallgatók megtartását segítő eszközök a nemzetközi gyakorlatban: Elméletek és módszerek. *Szociális Szemle*, 12(1–2), 4–26. DOI: 10.15170/socrev.2019.12.01-02.01

Tatar, M. & Yahav, V. (1999). Secondary school pupils' perceptions of burnout among teachers. *British Journal of Educational Psychology*, 69(4), 457–468. DOI: 10.1348/000709999157824

Varga Júlia (2010). Mennyit ér a diploma a képezres években Magyarországon? *Educatio*, 3, 370–3832.

Absztrakt

A tapasztalatok szerint a tanulmányi sikeresség nem csak az egyéni készségektől függ, hanem társas tényezők is befolyásolhatják. A társas normák között elkülöníthetünk leíró, személyes és előíró normákat, vagyis a viselkedések gyakoriságát, a személyes attitűdöt, és a többi csoporttagnak tulajdonított vélekedésre vonatkozó elképzeléseket. A különböző normák együttesen alakítják ki hatásukat az egyén viselkedésére, amelyben megjelenhet a konformitás jelensége is. Tekintettel arra, hogy egyetemisták körében hazai környezetben keveset vizsgált a tanulmányi motiváció és a normák kapcsolata, kutatásunk célja az egyetemi hallgatók leíró, személyes és előíró normáinak feltárása volt.

A vizsgálatban online kérdőíves módszert alkalmaztunk, 337 egyetemi hallgató önkéntes részvételével. A kérdőívek között a demográfiai adatokat feltáró kérdéseken kívül szerepelt egy 23 tételből álló normavizsgálat, a Célorientációs Kérdőív és az Észlelt Tanári Kiegészítő Kérdőív.

Az adatok rámutattak arra, hogy a különböző viselkedések előfordulásának észlelt gyakoriságában nagy különbségek vannak. Elsősorban a negatív, csalásra és motiválatlanságra utaló tételek észlelt gyakorisága volt alacsony. Az adatok alátámasztották a többszörös tudatlanság jelenségének előfordulását, vagyis a személyes és az előíró normák közötti jelentős különbséget. A normák a feltáró faktorelemzés szerint három csoportba, a pozitív és negatív viselkedések, illetve a proszociális magatartásformák közé sorolhatók. A személyes attitűd tekintetében nemi különbségeket is találhatók: a pozitív viselkedések a nők, a negatív magatartások pedig a férfiak körében elfogadottabbak. A közelítő-elsajátító célorientáció összefüggést mutatott a pozitív normákkal, míg az észlelt tanári kiegészítő negatív viselkedésekkel állt kapcsolatban.

A vizsgálat megerősítette az előfeltevést, miszerint a pozitív és negatív csoportnormák kapcsolatban állnak a motivációval, illetve az oktatók kiegészítésének észlelésével. A többszörös tudatlanság jelensége a legtöbb viselkedés esetében megfigyelhető volt, ami magyarázatul szolgálhat arra, hogy bizonyos egyetemi közösségekben hogyan terjednek el a tanulási sikerességet gátló csoportnormák. A vizsgálat eredményei fontosak lehetnek a felsőoktatási lemorzsolódás jelenségének megértésében.